



La Lettre des HCC



CERTIFICATION HAS 2019 : B COMME... BRAVO ! (EQUIPE QUALITÉ)



Les Hôpitaux Civils de Colmar ont vécu en février dernier leur 5^{ème} **visite de Certification de la Haute Autorité de Santé (HAS)**. Les 5 experts-visiteurs ont porté un regard éprouvé sur nos pratiques. Ils ont aussi souligné la qualité de notre accueil et de nos infrastructures. Le rapport final était attendu avant l'été. Il vient de nous être adressé par la HAS.

Pour la première fois depuis le début de la Certification HAS en 1999, les HCC sont certifiés sans avoir à produire de rapport complémentaire !

Nous sommes certifiés en B, sur une échelle de A à E. **Bravo et félicitations** à toutes et à tous pour votre engagement et l'obtention de ce résultat inédit !

Notre rapport de certification est assorti de recommandations d'amélioration. Celles-ci portent sur la gestion documentaire, le respect de l'intimité du patient dans les chambres à deux lits, la dispensation nominative du médicament au patient et la gestion des armoires à pharmacie dans les unités de soins.

Ce résultat est une reconnaissance du travail effectué par l'ensemble de la communauté hospitalière depuis les précédentes visites de certification.

EN 2018, UN RÉSULTAT D'EXPLOITATION MAÎTRISÉ (M. KOSSMANN)

Le cycle d'exploitation

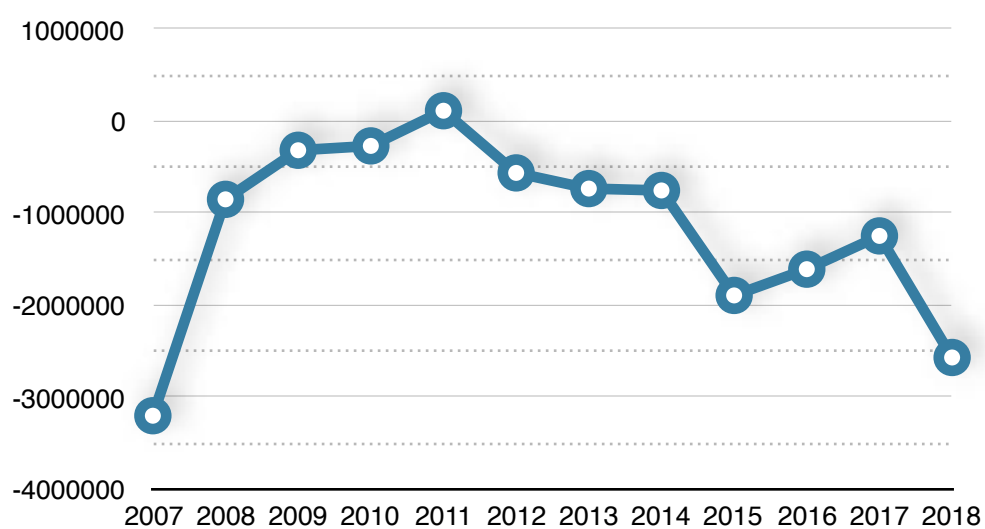
En 2018, les Hôpitaux Civils de Colmar présentent un résultat comptable de - 2 566 812,59 € pour le budget principal.

Ce résultat est en retrait par rapport à celui présenté fin 2017. Toutefois il s'explique par un certain nombre de facteurs conjoncturels.

Il représente -0,83% du total des financements, en-deçà du seuil de d'alerte retenu par l'Agence Régionale de Santé.

Les HCC subissent l'impact budgétaire des mesures réglementaires qui touchent les dépenses de personnel et doivent faire face aux pressions inflationnistes touchant à la prise en charge de séjours de plus en plus lourds et coûteux.

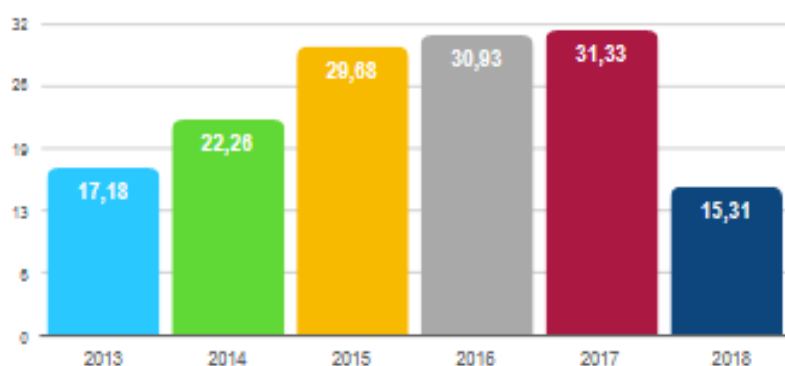
Surtout, ces mesures structurantes sont mises en œuvre dans un contexte marqué de baisse des tarifs des séjours hospitaliers. Cette baisse s'est chiffrée à -0,7% en 2018, ce qui représente une perte des recettes d'au moins 1 M€. L'établissement doit également faire face à un recul des dotations versées par l'Agence Régionale de Santé mais également à leur versement tardif, qui joue directement sur la trésorerie de l'établissement.



Le cycle d'investissement

La politique d'investissement a été marquée par l'achèvement du plan d'investissement 2011-2018. Au terme de l'exercice, les Hôpitaux Civils de Colmar présentent ainsi un total d'investissement de près de 15 M€.

Le recours à l'emprunt s'est ralenti en 2018 mais l'endettement demeure un point de vigilance afin de préserver une structure financière saine qui ne pénalise à terme ni l'exploitation par le paiement des intérêts ni les investissements futurs.



Les enjeux pour les Hôpitaux Civils de Colmar

En 2018, l'exploitation des HCC présente un résultat déséquilibré entre dépenses et recettes. Dans le cadre du futur projet d'établissement, la recherche de marges de manœuvre est indispensable afin de concilier modernisation du patrimoine hospitalier, qualité du soin et équilibre financier.

FINALISATION DU DÉPLOIEMENT DE CPAGE.i (M. RIVAT)

Les HCC ont désormais entièrement finalisé le déploiement de la nouvelle version CPAGE.i.



Les derniers jalons de ce projet ont été la migration de la gestion des identités et mouvements des patients en novembre 2018 et la migration des fonctions de facturation en avril 2019.

Les HCC bénéficient désormais avec la plateforme CPAGE.i d'un outil de gestion administrative moderne qui a d'ores et déjà permis le déploiement de nouvelles fonctions à valeur ajoutée telles que le serveur de rapprochement des identités des patients du GHT Centre Alsace (démarrage opérationnel en juin 2019 avec le CH de Guebwiller) et la récupération automatisée dans CPAGE.i du médecin traitant et des droits Assurance Maladie des bénéficiaires (démarrage opérationnel également en juin 2019).

C'EST L'ÉTÉ AUX HCC !



Pique-nique et jeux d'été au CPA



Fête de la musique à Pasteur 2



Fête de la crèche des HCC



LA JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC AUX HCC LE 4 JUIN 2019 (EQUIPE DE TABACOLOGIE)

Une fois n'est pas coutume, l'équipe du Centre de Tabacologie a animé un stand de prévention et de sensibilisation autour du tabac, à l'entrée principale des Hôpitaux Civils de Colmar. L'objectif principal étant d'informer le public et le personnel des HCC des multiples moyens d'aide à l'arrêt du tabac.



Médecin tabacologue, infirmier, sophrologue, psychologue, diététicienne, éducateur vaporette, ils étaient tous présents pour conseiller au mieux chaque fumeur désireux de trouver sa méthode qui le libérera de sa dépendance au tabac.

Le tabac reste la substance la plus addictogène, et tue encore plus de 78 000 personnes par an en France.

Pour rappel, les substituts nicotiques ainsi que le champix bénéficient d'un meilleur remboursement, alors n'hésitez pas et lancez-vous!

L'équipe du Centre de Tabacologie vous accueille tous les jours de 8h30 à 17h à la Maison des Addictions des HCC. Rendez-vous au 03.89.12.43.07.



Bel été à toutes et à tous !