

La Lettre des HCC



Janvier
2018

LES HCC VOUS PRÉSENTENT LEURS MEILLEURS VOEUX



Les Hôpitaux Civils de Colmar

Pasteur • Pasteur 2 • Le Centre pour Personnes Agées • Le Centre de Formation



Monsieur le Président du Conseil de Surveillance, Madame le Directeur, Monsieur le Président de la CME ainsi que l'ensemble de l'équipe de Direction **vous présentent leurs meilleurs vœux** pour cette nouvelle année !

Que 2018 vous apporte, ainsi qu'à vos proches, la joie et la réussite tant au plan personnel et familial que professionnel.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS : LES INDICATEURS DE SPÉCIALITÉS PROGRESSED ! (M. TENDRON)

Depuis 2008 la Haute Autorité de Santé (HAS) demande aux établissements de santé d'évaluer la traçabilité des pratiques soignantes dans les dossiers des patients. **Il s'agit du recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IPAQSS).**

Ces indicateurs, développés et validés avec les professionnels de santé, les patients et les usagers, sont utilisés comme **outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients**. Ils sont aussi utilisés dans la procédure de certification des établissements de santé, pour la diffusion publique sur *Scope Santé* (www.scopesante.fr) et pour la régulation par la qualité.

Depuis 2012, la HAS alterne d'une année sur l'autre entre le recueil des indicateurs sur la tenue du dossier patient et le recueil des indicateurs de spécialités. **En 2017, les Hôpitaux Civils de Colmar ont dû recueillir les indicateurs de spécialités suivants :**

- Prise en charge initiale de l'**Accident Vasculaire Cérébral (AVC)**
- Prise en charge des patients **hémodialysés chroniques (DIA)**
- Prise en charge préopératoire pour une **chirurgie de l'obésité chez l'adulte (OBE)**
- Prévention et prise en charge de l'**hémorragie post-partum (PP-HPP)**

Accidents vasculaires cérébraux			
Prise en charge des AVC	Expertise neuro-vasculaire	98/100	A
Suivi des AVC	Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	83/100	B
Troubles de la déglutition	Dépistage des fausses routes	90/100	A
Consultation post AVC	Programmation d'une consultation post AVC	36/100	C
Hémorragie du post-partum			
Hémorragie du post-partum	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après accouchement	92/100	A
Surveillance clinique de l'accouchement	Surveillance clinique minimale après un accouchement	92/100	A
Prise en charge initiale	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	90/100	B
Patients hémodialysés chroniques			
Transplantation rénale	Accès à la transplantation rénale	95/100	A
Suivi des patients hémodialysés	Surveillance du statut martial du patient, du bilan phosphocalcique, sérologique des hépatites et statut nutritionnel	100/100	A
Statut nutritionnel	Surveillance de l'état nutritionnel	97/100	A
Appréciation de la qualité de la dialyse	Appréciation de l'épuration et prescription de séances et de l'épuration ou mesure de la dose de dialyse	90/100	B

Le recueil porte sur des audits de dossiers patients tirés au sort dans les hospitalisations de l'année 2016. Des dossiers papiers et informatisés ont été audités par des médecins, cadres de santé et les professionnels du service qualité-risques des HCC, entre mars et juin 2017.

Les résultats nationaux viennent d'être communiqués. **Les scores des Hôpitaux Civils de Colmar sur les spécialités analysées sont en progression.**

5ÈME SYMPOSIUM DE NEUROSCIENCES DES HCC (DR LEBEDINSKY)



Le samedi 30 septembre 2017 s'est tenue la 5ème édition du Symposium de Neurosciences des HCC, sous la coordination de Messieurs les Docteurs LEBEDINSKY et MUSACCHIO.

Adressé aux médecins généralistes, médecins traitants ainsi qu'aux médecins spécialistes concernés par la neuroscience dans la région Alsace, ce séminaire a cette année encore proposé aux participants une variété de sujets très riches et très intéressants :

- Progrès dans le traitement des malformations vasculaires cérébrales
- Résultats des thrombectomies dans l'AVC ischémique à l'Hôpital de Colmar
- Tumeurs cérébrales : Gliomes de bas grades
- Syndrome confusionnel postopératoire
- La vitamine B dans tous ses états
- Les consultations post-AVC
- Fistule piaie cérébrale avec œdème thalamique bilatéral
- Prise en charge de la Névralgie du Trijumeau à Colmar
- Ostéosynthèse par cage inter-facettaire lombaire
- Dispositif intervertébrale autonomie en Neurochirurgie (DIVA)



Cette longue matinée de riches partages s'est terminée par un repas de confraternité à l'Hôtel Europe de Colmar.

A l'instar des 4 précédentes éditions, le 5ème symposium de Neurosciences des HCC fut un grand succès.

Un grand merci à l'ensemble des intervenants pour la qualité de leurs présentations, ainsi qu'à la Direction des Hôpitaux Civils de Colmar pour son soutien.

CREX EN RADIOTHÉRAPIE : 10 ANS ET 100 RÉUNIONS (DR ATLANI)

Hasard du calendrier, le 100ème CREX du service de radiothérapie s'est avéré correspondre à la date anniversaire de ses 10 ans d'existence.

Le secret de sa longévité réside peut-être dans l'adhésion et l'implication de l'ensemble du service de radiothérapie. En effet, mis à part un "noyau dur" (chef de service, cadre, responsable qualité), les membres sont renouvelés tous les ans, permettant à la "culture CREX" de s'enraciner et se diffuser auprès de tous.

Enfin, il y a 2 ans, la pérennisation de temps qualitatif dédié et la dématérialisation complète (fiches, analyse, compte-rendus, suivi des actions) ont encore renforcé son fonctionnement.

Maintenir la dynamique du CREX nous a permis d'en faire un outil utile et maîtrisé mais non subi.

Sur les 10 années, les événements indésirables (EI) déclarés ont déclenché 111 analyses, à l'origine de 159 actions concrétisées. Un certain nombre d'EI a pu, sans besoin d'analyse, être corrigé par des mesures immédiates (161 au total).



Ces 320 actions d'améliorations forment maintenant un socle solide et apportent non seulement confiance à toute l'équipe et à nos patients les plus anxieux mais aussi crédibilité lors des inspections de l'ASN.

IFAS: ENRICHIR LE SOIN PAR L'ESTHÉTIQUE (MME BACHSCHMIDT)

A l'instar de l'an passé, 3 groupes de 17 élèves aides-soignants de l'IFAS des HCC ont réalisé une activité de soin des mains dans 3 établissements (EHPAD du Brand à Turckheim, CDRS, et CPA) le 13 Septembre 2017 dans le cadre d'un projet transversal, encadrés par leurs formateurs Mme BACHSCHMIDT, Mme BEITZ, M. FRIEH, et supervisés par M. BOHRHAUER, responsable de la filière.

Ce projet s'adressait à des personnes résidant en EHPAD qui présentent un niveau élevé de dépendance physique et/ou psychique et qui ne participent pas habituellement aux activités institutionnelles.

Un des objectifs du projet était d'apprendre à créer, conduire, planifier et mettre en œuvre un projet d'équipe en partenariat avec une institution. Un deuxième objectif était de découvrir l'intérêt des soins esthétiques dans la prise en charge des personnes âgées en institution en leur permettant de favoriser l'estime de soi, de créer du lien social lors d'un moment de bien-être.



A l'issue de l'activité, les élèves ont partagé un moment de convivialité avec chaque résident.

En prenant en compte la singularité de chaque résident dépendant, ils se sont rendu compte que cela pouvait valoriser leurs capacités. Ils ont découvert le côté fédérateur d'un projet grâce à une animation solidaire.

Les élèves tiennent à remercier l'encadrement, les équipes d'animation et de soins de chaque établissement pour leur accueil et leur accompagnement pour mener à bien ce projet.