

La Lettre des HCC

V2014 : les HCC certifiés avec recommandations d'amélioration



En février 2015, les Hôpitaux Civils de Colmar ont accueilli les experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) pour leur visite de Certification V2014.

Dans son rapport transmis en janvier 2016, la HAS délivrait aux HCC une **certification avec obligation d'amélioration (niveau C)**, invitant l'établissement à présenter des actions correctives dans un délai de 6 mois.

En l'occurrence, l'obligation d'amélioration portait sur la thématique du **Management de la prise en charge médicamenteuse du patient**, les experts ayant relevé des écarts concernant l'analyse pharmaceutique, la délivrance globale, les pratiques de préparation des injectables, les retranscriptions de la prescription médicamenteuse et la traçabilité de l'administration des médicaments.

La Pharmacie, la Coordination Générale des Soins et le service Qualité-Risques ont traité les non-conformités par des démarches visant à :

- assurer une meilleure délivrance des injectables
- améliorer la conciliation médicamenteuse
- sécuriser dispensation des médicaments dans les unités de soins.

Suite à la réception du Compte Qualité mis à jour, la HAS a transmis au mois de janvier 2017 sa décision de Certification : l'établissement est désormais **certifié avec recommandations d'améliorations (niveau B)**. Grâce aux efforts réalisés, l'obligation d'amélioration concernant le Management de la prise en charge médicamenteuse du patient a ainsi pu être entièrement levée.



Notre rapport de Certification comporte encore **plusieurs recommandations d'amélioration**, concernant l'information et le consentement du patient, la prise en charge du risque suicidaire, la traçabilité du bénéfice-risque, le management de la prise en charge au bloc opératoire et en endoscopie, ainsi que le management de la qualité et des risques.

Sur ces thématiques, les HCC ont amorcé le processus d'amélioration. Plusieurs groupes de travail ont d'ores et déjà été constitués, et **le travail va se poursuivre pour mettre en œuvre les recommandations formulées et préparer le prochain Compte Qualité**, dont la transmission est attendue pour le 31 août 2018 au plus tard.

La Certification est une démarche d'amélioration continue dans laquelle **tous les personnels des HCC** sont engagés. Nos résultats satisfaisants reflètent leur travail et leur volonté d'assurer à nos patients des soins de qualité.

CME : élections partielles le 15 mars 2017



Les personnels médicaux relevant des collèges listés ci-dessous **sont invités à élire leurs représentants** au sein de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) à l'occasion des **élections partielles** organisées à cette fin :

- Collège des Médecins-Chefs (collège 2),
- Collège des Praticiens Hospitaliers (collège 3),
- Collège des Personnels Temporaires ou non titulaires et Personnels Contractuels ou exerçant à titre Libéral (Collège 4).

Le scrutin est organisé *exclusivement* sous la forme du **vote par correspondance**.

Le matériel électoral sera livré dans les services début mars. Les votants devront adresser en retour leur enveloppe au bureau des Affaires Médicales (bâtiment 28, 2^{ème} étage – Bureau 217), soit en mains propres, soit par courrier interne, **avant le mercredi 15 mars 2017 à 17h, délai de rigueur**.

Le nouvel annuaire médical



L'annuaire médical des HCC a été actualisé au mois de janvier 2017. Il est disponible dès à présent:

Sur l'intranet de l'établissement, dans la rubrique « Annuaire »

Sur le site internet des HCC:
<http://www.ch-colmar.fr>





Depuis près de 10 ans, le Service de Néphrologie des Hôpitaux Civils de Colmar, en partenariat avec la FNAIR (Fédération Nationale d'Aide aux Insuffisants Rénaux) participe aux **Journées de Dépistage des Maladies des Reins** (action sur le plan National).

En 2017, deux journées sont consacrées au dépistage :

- Le **mardi 7 mars 2017 de 9h à 17h** au théâtre de Sainte Marie aux Mines
- Le **jeudi 9 mars 2017 de 9h à 19h** dans les locaux du Service de Dialyse Péritonéale (bâtiment 33, sous-sol) des HCC

Les personnes seront accueillies par des soignants, qui leur proposeront de réaliser **gratuitement** une mesure de la pression artérielle, une analyse des urines, éventuellement une prise de sang avec possibilité de rencontrer un médecin néphrologue. Par ailleurs, plusieurs ateliers seront proposés :

- **diététique, notamment l'utilisation du sel,**
- **information sur l'insuffisance rénale,**
- **éducation thérapeutique,**
- **calculs rénaux,**
- **don d'un rein.**



Mes reins, j'y tiens, j'en prends soin !

Le but est de sensibiliser les soignants et les patients aux maladies des reins, parfois difficiles à diagnostiquer.

Certaines populations sont « à risque » comme les patients diabétiques ou souffrant d'hypertension artérielle. Malheureusement, en France, **encore 30 % des patients arrivent chez le Néphrologue trop tardivement** et doivent commencer la dialyse alors qu'une prise en charge en amont aurait permis de mieux les prendre en charge.

Une soirée au cirque pour les enfants de la Pédiatrie



Actuellement en tournée à travers toute la France, le **célèbre cirque Bouglione** a souhaité s'associer à **l'opération Pièces Jaunes 2017** en offrant, dans chaque ville où il fait escale, des **places à des enfants malades**.

De passage à Colmar du 12 au 15 janvier dernier, le cirque a ainsi permis à **une quinzaine d'enfants suivis par le service de pédiatrie des HCC** d'assister à l'une de ses séances, accompagnés de leurs parents.



Tous furent **ébahis par les prouesses acrobatiques et artistiques** des trapézistes, équilibristes, jongleurs et autres acrobates équestres. Alors que les **pitreries du clown** déclenchèrent l'hilarité des enfants comme de leurs parents, les numéros de **domptage de tigres**, de lions ou encore d'éléphants laissèrent tout le monde sans voix.

Les HCC remercient le **Cirque Bouglione** ainsi que la **Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France** d'avoir offert à ces enfants un beau moment de joie et d'évasion.

Charivari en Psychiatrie (Mme M. MUNCK)

Les patients des **ateliers « Mosaïque » et « Arts Créatifs » du Centre Thérapeutique de Jour de Psychiatrie**, ont participé du 16 au 22 octobre à **« CHARIVARI ! »**, festival « Culture et Handicap », organisé par l'ESAT EVASION de Sélestat.

Si les domaines d'activités des ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) sont variés – menuiserie, imprimerie, restauration, jardinage... - **l'ESAT EVASION se distingue par une compétence culturelle et artistique reconnue**, notamment dans le domaine de la musique et des arts plastiques.



Il s'est donné comme grand projet de **partager une aventure artistique et humaine**, de mettre en valeur la différence en **encourageant les rencontres et les échanges**. L'ouverture aux autres dégage une **effervescence créatrice** qui permet à chacun de se sentir tiré vers le haut en donnant le maximum de lui-même.

« Drôles d'oiseaux », thème 2016, a inspiré certains de nos patients qui ont été invités à y exposer leurs œuvres. Ils ont travaillé de nombreuses heures sur leurs créations, ce qui leur a permis de **se dépasser, de sortir des sentiers battus et surtout de croire en leurs capacités et à renforcer leur estime de soi**.

Cette expérience de partage, d'échange et d'ouverture aux autres par le biais de l'exposition a été bénéfique pour tous.

Les fêtes de Noël au CPA

