



La Lettre des HCC

★★★ Meilleurs Voeux ! ★★★

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Cette année encore, j'ai **le plaisir de vous adresser en mon nom personnel et au nom des membres des Instances** - Directoire, Commission Médicale, Comité Technique d'Établissement, Conseil de surveillance, Équipe de direction - **mes chaleureux remerciements pour le travail accompli.**

En 2014, les Hôpitaux Civils de Colmar **ne sont pas restés à l'écart des problématiques nationales** : incertitudes sur les financements – y compris ceux dédiés aux missions de Service Public, difficultés à prévoir le niveau d'activité, renforcement de la complexité réglementaire... Dans ce contexte, **les HCC ont su garder le cap, afin de conduire à bien leurs projets.**

2013 avait vu le début de **la reconstruction des 180 lits de l'EHPAD**. 2014 aura permis aux 46 premiers résidents d'emménager dans leurs nouveaux locaux, plus confortables et mieux adaptés à leur degré d'autonomie. Ce chantier se poursuit avec la construction de la 2^{ème} tranche.

En 2014, notre établissement a également eu la grande satisfaction de débiter et d'achever, la même année, dans un « temps record » de 6 mois de travaux, **le parking à 2 niveaux et le nouveau Service Mortuaire**. Le **projet d'extension des galeries souterraines a aussi été engagé**. Ces étapes réalisées, les HCC ont commencé **la construction du nouveau Pôle Femme Mère et Enfant (PFME), et du nouveau Bâtiment Médicaux Technique (BMT)**, qui permettront d'adapter la qualité de l'accueil aux attentes de nos patients et d'améliorer les conditions de travail des personnels.

Outre ces chantiers majeurs, les HCC ont su ajuster leur offre de soins : l'ancien pavillon de Direction accueille depuis novembre **la maison des Addictions** et le **chantier du Service des Urgences** permettra à terme de **fluidifier les prises en charge**.

Ces réalisations sont **le résultat de notre action collective** :

- le **corps médical et l'encadrement** qui se sont engagés pour l'émergence de ces projets,
- les **membres des Instances**, et notamment du Conseil de Surveillance, qui les ont soutenus,
- les **personnels technique et administratif** qui ont assuré l'instruction et le suivi de ces chantiers,
- les **personnels soignant, logistique, administratif et technique** qui se sont appropriés ces nouveaux espaces et les ont organisés pour **apporter un mieux être à nos usagers**.

Tous, vous avez aussi su être patients pendant la période des travaux.
Pour tout cela, soyez-en remerciés.

Mais, toutes ces améliorations architecturales ne porteront leur fruit que si **nous poursuivons notre mobilisation**, et trouvons les ressources internes afin d'**adapter nos organisations aux défis d'aujourd'hui et de demain**. Dans un univers aux ressources contraintes, seules nos capacités à nous réorganiser, à nous réinventer et à assurer notre équilibre budgétaire nous permettront de **nous maintenir dans la liste des établissements de santé de Référence pour notre population**. Car, loin sont les temps sereins, où nous attendions des nouvelles de la

Tutelle pour boucler le budget. Aujourd'hui **maintenir le cap de l'État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD)** est chaque année un tour de force.

Nous pouvons être fiers des résultats déjà obtenus : 1^{er} employeur du Centre Alsace qui a maintenu son niveau d'emploi, **1^{er} Centre Hospitalier classé cette année encore au Palmarès du Point, plus de 18 millions d'euros investis** en 2014 (constructions, réhabilitations, équipements biomédicaux et hôteliers) pour **faire progresser l'offre de soins proposée...** tel est notre bilan en 2014.

Puisque tous, nous avons **travaillé sans relâche** lors de cette année 2014 et que je sais **pouvoir compter sur votre soutien** en 2015, je souhaite vous exprimer **ma sincère reconnaissance** en partageant avec vous :

la Galette, Vendredi 09 janvier 2015, à 15h30, à l'Espace Duhamel.

En attendant de vivre avec vous ce moment de convivialité, **je vous souhaite d'Excellentes Fêtes de Fin d'Année**, à vous et à vos proches, et avec un peu d'avance, **une Bonne et Heureuse Année 2015 !**



Christine FIAT



**Cérémonie des Vœux
Vendredi 9 janvier 2015 à 15h30
Espace Duhamel**

Visite des experts de la HAS en février prochain ! (F. TENDRON) ★★



La **visite de Certification V2014**, la quatrième pour notre établissement, aura lieu **du lundi 2 au vendredi 6 février 2015**. Moment incontournable de la vie hospitalière depuis maintenant 15 ans, cette nouvelle démarche évolue.

La Haute Autorité de Santé (HAS) a choisi pour la Certification V2014 une **approche par thématique**. De nouvelles modalités sont mises en place avec notamment l'élaboration du **Compte-Qualité** qui se substitue à l'habituelle auto-évaluation. Il s'agit d'un document de diagnostic interne adressé par les HCC à la HAS, dans lequel sont identifiés par les professionnels les principaux risques et **les engagements de l'hôpital pour améliorer la qualité et la sécurité des soins**.

Les **modalités de la visite évoluent** également. Une place plus importante sera accordée à la **notion de processus et de prise en charge du patient** : les experts visiteurs s'attacheront à « suivre » la manière dont nous nous organisons pour prendre en charge les patients, en suivant **un certain nombre de pathologies « marqueur » de nos activités**. Dans ce cadre, **ils rencontreront certains patients** pour évoquer avec eux leur parcours de soins et échangeront ensuite avec les équipes soignantes : c'est la **méthode du patient traceur**.

Les **cinq experts visiteurs** présents pendant ces cinq jours restitueront ensuite leurs conclusions à la **Haute Autorité de santé qui nous transmettra ces conclusions** dans un rapport quelques semaines plus tard.

Ce moment important pour les professionnels et les patients des HCC marquera une **nouvelle étape dans la démarche qualité et sécurité des soins** de notre établissement.

Mobilisons nous pour faire progresser la qualité et la sécurité des soins!

Journée Mondiale du Diabète aux HCC (Dr. A. SMAGALA) ★★



A l'occasion de la **Journée Mondiale du Diabète**, le vendredi 14 novembre 2014, le débat régional organisé par l'ARS à l'IFSI de Colmar a rassemblé environ 70 personnes. Deux tables rondes, animées par le Directeur de la rédaction d'Alsace 20 M. L. Augier, se sont tenues sur les thèmes : « **Êtes-vous un diabétique qui s'ignore ?** » et « **Être un diabétique éclairé** ». Après une introduction par Madame C. Charluteau, Présidente de la Conférence de Territoire 3, les échanges ont commencé. On a abordé :

- La situation épidémiologique alarmante, notamment en Alsace (Pr. M. Pinget, diabétologue),
- Les mesures de prévention et l'organisation du dépistage (Dr. M. Lévêque, généraliste et Dr. A. Smagala, diabétologue),
- L'accompagnement du patient diabétique au quotidien (Dr. F. Haefelé, généraliste),
- Les complications liées au diabète (Dr. B. Faller, néphrologue),
- L'éducation thérapeutique (Mme S Gallier, Réseau Santé Colmar),
- Le programme Sophia (Dr. P Lesur, Assurance Maladie),
- Un témoignage d'un patient atteint de diabète (M. E. Dehling, Président de l'association Insulib).

Le samedi 15 novembre, les **Portes Ouvertes organisées par le service de Diabétologie des HCC** ont accueilli environ 80 visiteurs, dont près de la moitié a bénéficié d'un **dépistage gratuit**. Cette journée a été l'occasion de nouvelles présentations :

- L'école du poids (Dr. D. Mangin, endocrino-pédiatre et 2 IDE de Pédiatrie),
- Un atelier sur l'alimentation du patient diabétique (Mme C. Nicollet, cadre diététicienne, accompagnée de diététiciennes),
- Des films éducatifs sur les complications vasculaires liées au diabète,
- Les pathologies des artères périphériques chez les personnes diabétiques (Dr. S. Greciano et Dr. M. Gerson),
- Des échanges avec l'Association Insulib et le Réseau Santé Colmar.

La journée s'est terminée dans une ambiance détendue, autour d'une **pièce de théâtre** présentée par l'Association Insulib et le Réseau Santé de Colmar : **L'Homme de sucre d'Alain Nempont**, œuvre humoristique sur l'histoire du pancréas, de l'insuline, du glucose et de l'homme diabétique.

Du nouveau sur le Kiosque ★★

Pour suivre l'actualité de l'établissement,



rendez-vous sur le Kiosque!

Des informations sur l'avancement des travaux, les calendriers des chantiers, des photographies des différents événements des HCC... sont accessibles sur le Kiosque via l'**Intranet**, via le **site internet des HCC** ou via le lien: <http://kiosque.hcc-pasteur.fr/KIOSQUE/>

Pour être informés, suivez le logo!

Déploiement des CREX aux HCC (M. KAELBEL & F. WOLF) ★★



Les **Comités de Retour d'Expérience** (ou CREX) sont des groupes pluridisciplinaires actifs au sein des pôles ou des services de soins de l'établissement, dont le rôle est **d'analyser les événements indésirables** et de **proposer des actions**

correctives visant l'amélioration de la prise en charge et de la sécurité des patients.

Depuis leur lancement en 2012, **26 CREX** ont été mis en place et fonctionnent aux HCC. Leur implantation est effective, et **tous les Pôles cliniques et médico-techniques sont engagés** dans la démarche. Les résultats d'une enquête menée au printemps 2014 montrent que **78 actions correctives** ont été mises en place dans l'établissement en 2013.

Pour compléter le dispositif de gestion des risques, un **CREX institutionnel** a été instauré. Il s'est réuni pour la première fois au mois de septembre 2014. Il a pour fonction d'analyser les événements indésirables graves ou ayant un caractère transversal, afin de **mettre en place des actions correctives au niveau de l'établissement**.

Ces initiatives font des HCC un **établissement précurseur en Alsace** dans ce domaine. Nous entrons à présent dans une phase de consolidation et de pérennisation de la démarche, qui nécessite la poursuite de l'attention portée à la **déclaration des événements indésirables** ainsi que **l'implication de tous dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins** dans notre établissement.

Merci à vous qui permettez par le signalement systématique des événements indésirables d'alimenter les CREX, et **merci à tous les professionnels pour leur engagement** dans la mise en œuvre du retour d'expérience aux HCC.