

La Lettre des HCC

Informatisation du dossier patient : le projet avance !

En 2011, les Hôpitaux Civils de Colmar ont décidé de procéder à l'informatisation du dossier du patient, via le logiciel de **Cristal-Net** (devenu depuis **Cristal-Link**). Depuis 3 ans, ce projet connaît une **montée en charge progressive**. Cette informatisation, espérée et parfois redoutée, représente un **changement majeur pour les professionnels**. Aussi, il est important de leur laisser la parole, afin qu'ils nous fasse part de leur expérience.



PRÉSENTATION DU MODULE OPIUM (M. LE DR PELUS, PHARMACIEN)



Le module **OPIUM** (Outil de Prescription Informatisée de l'Unité Médicale) permet la **prescription de médicaments, d'actes, d'examen biologiques, d'imagerie, de conseils aux soignants**. Une fois l'**ordonnance signée**, ces informations se retrouvent **automatiquement planifiées dans le Plan de Soins** des soignants, ce

qui permet une lisibilité claire : c'est un avantage majeur par rapport à la prescription papier.

Le moteur de recherche d'OPIUM propose par défaut les **médicaments disponibles au livret de la pharmacie**. Si le médicament recherché n'est pas disponible au livret, OPIUM proposera un équivalent strict ou le médicament le plus proche au livret avec quand même possibilité de prescrire hors livret dans certains cas particuliers.

La **base de données médicamenteuse THERIAQUE** est directement accessible pour obtenir les informations concernant le médicament. Le prescripteur a la possibilité de **vérifier les interactions** médicamenteuses de sa prescription, et a accès à tout l'historique de la prescription.

Afin de faciliter la prescription, 340 protocoles multicritères (pouvant associer médicaments, actes, biologie, imagerie, conseil ...) **ont été créés à ce jour par le groupe Expert** des HCC. L'intérêt des protocoles est aussi la possibilité **d'harmoniser** certaines pratiques.

Pour plus de sécurité, les **anti-infectieux ont été paramétrés par les pharmaciens** afin de solliciter la **réévaluation du traitement à 72h** par le médecin. Cette réévaluation, non bloquante, contribue au bon usage des anti-infectieux et fait partie des indicateurs ICATB.

Pour la prescription des **médicaments hors GHS (coûteux)**, **l'indication** sera à cocher par le prescripteur, permettant de répondre au Contrat de Bon Usage des médicaments.

Autre intérêt : la possibilité de **repandre le traitement antérieur en un seul clic** (hospitalisation précédente ou mutation d'un autre service) ce qui permet un **gain de temps** potentiel.

L'ordonnance de sortie du patient peut être générée facilement à partir de la prescription d'hospitalisation.

Une **boîte de dialogue** est utilisable entre médecin/IDE et entre médecin/pharmacien.

Le **coût de traitement journalier** est affiché sur l'ordonnance.

La **pancarte**, accessible depuis OPIUM, reprend l'ensemble des prescriptions, des paramètres (constantes) suivies par les IDE et permet une vision d'ensemble pour la prise en charge du patient.

Avis d'un praticien hospitalier : M. le Dr BLAISON, Chef de pôle



Nous l'attendions, nous l'espérions, nous le voulions ce dossier informatisé qui devait **nous faire passer du Moyen-Âge à l'ère moderne**. Fini la course après le « dossier papier » que les médecins et les infirmières « s'arrachaient ». Fini le recopiage de résultats d'examen dans une lettre de sortie manuscrite souvent illisible et que les secrétaires devaient à nouveau recopier. Finies les prescriptions imprécises, les erreurs de recopiage, la photocopieuse, etc...

S'il est vrai qu'après quelques mois d'utilisation de Cristal-Net, **un logiciel qui, sans être génial, répond assez bien à notre demande, beaucoup de choses ont été effectivement améliorées** (la précision de prescriptions, la lettre de sortie, etc...), il est clair aussi que de nouveaux problèmes et de nouvelles sources d'erreur sont apparues.

Mais ce qui est plus intéressant à constater c'est que l'informatisation du dossier **ne se résume pas à apprendre le fonctionnement d'un logiciel. Elle change nos pratiques**, notre façon de réfléchir, de raisonner, d'écrire, et même de communiquer avec les patients, et il faudra plus que quelques semaines pour mesurer pleinement les effets de ce changement.



Quel Intérêt pour les soignants ?

Exemple de la Fédération d'Orthopédie présenté par M. BENOÎT, Cadre de Santé



Au travers de l'expérience de la mise en place du dossier de soins informatisé dans la fédération d'orthopédie, nous constatons que **l'informatisation est un levier afin d'uniformiser les pratiques paramédicales et médicales**. Nous établissons des programmes d'action et des protocoles de prescriptions avec une **trame standardisée mais ajustable** au besoin de chaque patient.

Nous obtenons des **prescriptions lisibles et sécurisées**.

Cristal-Net permet à tous les professionnels d'**accéder au dossier en même temps**. Chacun d'entre-eux peut **tracer ses actions**. Ainsi, le logiciel, réduit la perte d'information et facilite la continuité des soins.

Il nous est nécessaire d'acquérir une **nouvelle méthodologie** de recherche et de lecture de l'information. Le logiciel Cristal-Net n'est pas doté d'une intelligence artificielle. Il **ne remplace pas l'analyse et la réflexion de tous les acteurs** médicaux et paramédicaux.

Il est indispensable que chacun **saisisse les données avec rigueur et pertinence** dans l'intérêt du patient. Une vigilance quotidienne est incontournable.

L'informatique **met en valeur les compétences et l'expertise des IDE**. Il est indispensable pour eux d'identifier la cohérence de la prescription.

Changer de support **génère des incertitudes et implique d'accepter de passer par les étapes d'apprentissage**, de l'initiation à l'expertise. Après 8 mois de pratique certains soignants nous disent « **je ne pourrais plus revenir en arrière !** ».

Prise de rendez-vous facilitée pour tous

Exemple de l'Ophtalmologie présenté par Mme MEYER, Secrétaire Médicale et Mme SCHWOB, Attachée



Le déploiement du logiciel Cristal-Net – module DRDV a été réalisé en septembre 2012 au secrétariat d'Ophtalmologie. **Au démarrage**, comme pour tout nouvel applicatif déployé, une **remise en cause des pratiques** a été nécessaire. Les utilisateurs ont dû adapter et modifier leurs habitudes de travail.

L'appropriation du nouveau logiciel a demandé plus ou moins de temps selon les utilisateurs, l'outil demandant notamment une plus grande précision dans la prise d'information.

Après plusieurs mois d'utilisation, les **secrétaires médicales sont unanimes** pour reconnaître que le logiciel a **favorisé l'optimisation du temps** consacré à la programmation et a participé à **l'amélioration de l'organisation et des conditions de travail** dans le secrétariat.

Concrètement, l'informatisation de la prise de rendez-vous dans le service d'Ophtalmologie, où le nombre de consultations est très important, a permis :

- d'**améliorer la lisibilité** des coordonnées et des informations administratives des patients sur le planning,
- d'**apporter une réponse rapide à un patient** qui ne se souvient plus de sa date de rendez-vous, contrairement à une recherche fastidieuse dans plusieurs agendas papier,
- d'**imprimer la convocation directement** à partir du rendez-vous saisi informatiquement
- de **reporter plus facilement les rendez-vous** lorsque cela est nécessaire (absence praticiens, demande patient, ...),
- la **diffusion des données** : tous les intervenants ont accès à l'information concernant le parcours du patient.

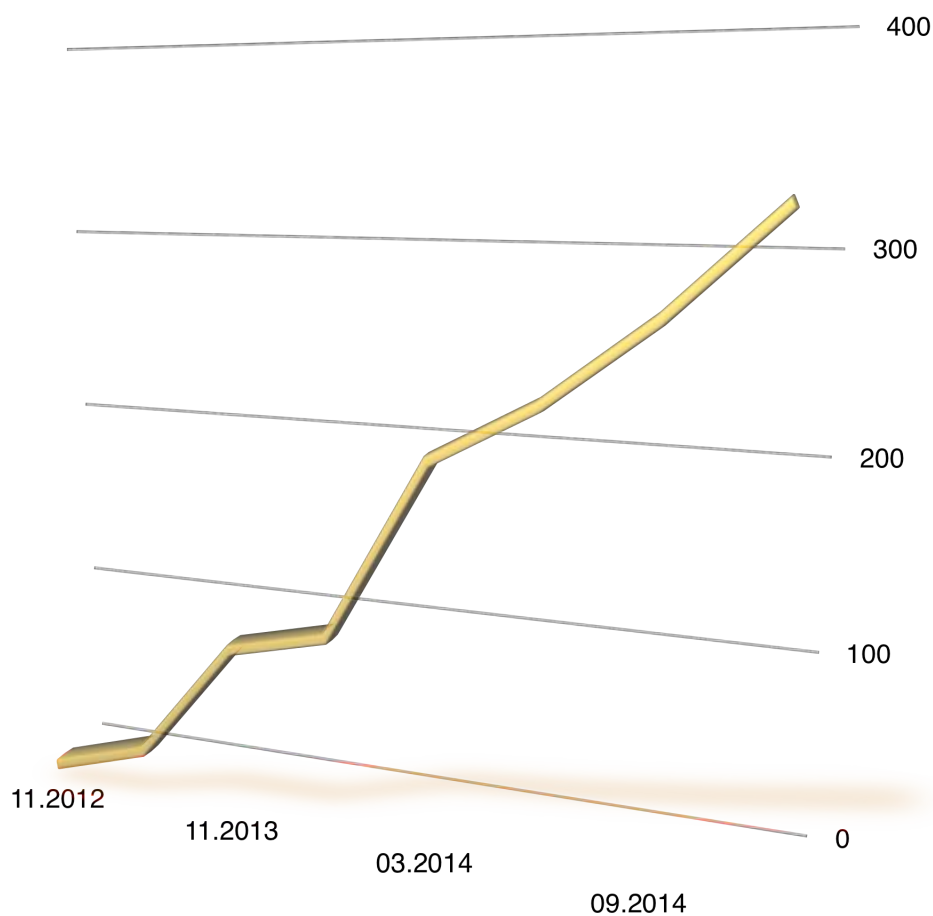
Cette utilisation **évite également les recopies** et de ce fait **sécurise les pratiques d'Identito-Vigilance**.

A niveau du patient, le logiciel Cristal-Net – module DRDV améliore l'**organisation des rendez-vous**, notamment en optimisant les venues du patient si plusieurs examens sont nécessaires.

Enfin, les données saisies sont **actualisées en temps réel** et la conception du logiciel permet la saisie et la **consultation en simultanée par différents utilisateurs**, sur plusieurs sites.

Au final, l'outil se révèle être **particulièrement bien adapté** à l'utilisation dans un secrétariat médical gérant un nombre de consultations très important comme cela est le cas au service d'Ophtalmologie : **le logiciel est simple d'utilisation, offre une bonne lisibilité et est aisément paramétrable**.

Nombres de lits d'hospitalisation informatisés



Extension des fonctionnalités de Cristal-Net

Accéder aux résultats des examens de biologie (M. WENDLING et RIVAT)



Cette fonctionnalité de Cristal-Net sera mise en œuvre dans le cadre du **projet de déploiement du nouveau Système d'Informatique de Laboratoire (S.I.L.)** qui a débuté cet été et dont la première phase de **mise en production est planifiée en avril 2015**.

A l'instar du système actuel, ce module (dénommé Stare) permettra de **restituer directement dans Cristal-Net les résultats de biologie** transmis **en temps-réel** depuis le nouveau de logiciel de gestion des laboratoires.

Les fonctions de consultation des examens des patients sont accessibles à la fois depuis le dossier médical et depuis la pancarte récapitulant de façon graphique la prise en charge du patient.

Ce nouveau système sera **basé sur le catalogue des actes** qui sera répliqué entre le S.I.L. et Cristal-Net.

Le déploiement de ce module permettra :

- de mettre à jour le système d'information, conformément au schéma directeur,
- de répondre aux impératifs dans le domaine de la qualité : l'accréditation obligatoire des Laboratoires.