

La Lettre des HCC

CPA : OUVERTURE DES MIMOSAS,
Le nouvel EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes)



Des Cyclamens aux Mimosas (P. Blaise)

Le 5 février 2014, une certaine effervescence régnait au CPA. Après avoir suivi l'évolution du chantier pendant plus d'un an, les **46 résidents des Cyclamens ont déménagé vers le nouvel EHPAD des Mimosas**. Tout au long de la journée, c'est par groupe de 12 qu'ils ont intégré les Mimosas, attendus pour la plupart par leurs familles qui les ont aidés à recréer rapidement un petit chez soi.

L'ensemble du personnel médical, soignant, administratif et technique du CPA s'est mobilisé pour accompagner nos résidents dans ce changement majeur. Des renforts d'aides-soignantes et d'ASH du Pôle Ambroise Paré ont permis d'accorder plus de temps aux résidents. Mais bien plus largement, **c'est l'ensemble des HCC qui a contribué au bon déroulement de cette journée**. En effet, les résidents n'étaient pas isolés dans ce bâtiment, ils ont pu observer le travail des déménageurs, des électriciens, des menuisiers, des téléphonistes....

Les animatrices avec l'aide d'une bénévole ont veillé à offrir un moment de convivialité aux familles et résidents autour de boissons et de Kougelhops réalisés par les pâtisseries des HCC.

Cette journée, bien fatigante pour tout le monde, s'est terminée par **la satisfaction pour les résidents de se retrouver tous ensemble, sans exception, pour le repas du soir dans les salles à manger**. Ils ont alors été heureux de faire connaissance avec leurs « nouveaux voisins ».

Ce bâtiment moderne, spacieux et lumineux offre un équipement adapté à la dépendance. Dans les jours qui ont suivi l'aménagement, les soignants ont constatés que les patients profitent des différents espaces de vie : l'architecture les invite en effet à sortir des chambres et ils profitent des galeries pour se promener. « **Je revis** », « **Je peux faire une promenade même quand il pleut** » sont deux des nombreuses phrases entendues dès les premiers jours. Les Mimosas sont donc propices à la convivialité.

Il s'agit maintenant pour les résidents de trouver leurs marques dans ce nouveau cadre de vie et pour les soignants, de s'approprier leur nouvel espace de travail.

Par ailleurs, le chantier se poursuit et par conséquent rendez-vous est pris pour le déménagement des résidents des Dahlias et Eglantines.

Un grand MERCI à tous ceux qui de près ou de loin ont participé à cette étape !





Dr HUSSEINI, Mme GOETZ, M. MATHIEU et l'équipe de Médecine B

Le mois de décembre 2013 a été marqué par la réalisation d'une importante opération **de travaux au sein du Secteur Stérile** (bâtiment 04 - 3^{ème} étage) en tenant compte des fortes contraintes, d'hygiène et de planning notamment.

Cette opération, définie conjointement entre **le Service de Médecine B, les Services Techniques et l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène**, a eu pour objectif de rénover les installations techniques :

- Remplacement de l'ensemble des réseaux d'eau chaude et froide, des appareils sanitaires et des robinetteries,
- Remplacement des jupes de guidage des plafonds à flux laminaire,
- Hygiénisation / désinfection des réseaux aérauliques, mise à niveau de la centrale de traitement d'air,
- Remplacement de la hotte de préparation des médicaments (Equipement Biomédical),
- Divers travaux de reprise de peinture, menuiserie et vérifications électriques.

Le Secteur de Soins Palliatifs et l'Hôpital de semaine d'Oncologie ont dû fermer pendant les 3,5 semaines de maintenance, de nettoyage et de qualification.

Comme cela était prévu, le 02 janvier 2014, le Secteur Stérile a pu de nouveau accueillir ses patients, grâce à la forte mobilisation des différents acteurs de l'opération.

La Semaine de la sécurité des patients (M. KAELBEL)

Soucieux de la sécurité des patients, le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé a organisé la 3^{ème} édition de la **Semaine de la sécurité des patients du 25 au 29 novembre 2013**.

Les HCC ont participé à cette démarche en initiant, durant cette semaine, une **campagne d'information et de sensibilisation des professionnels et des usagers** sur les thématiques suivantes : l'usage des médicaments, l'apprentissage de ses erreurs, l'identitovigilance et la vaccination.



Dr LEFEVRE, Médecin du Service de Santé au Travail et Mme KAELBEL, Coordinatrice de la Gestion des Risques

Bien utiliser les médicaments

Sur ce thème, Mme le Dr DEMESMAY, pharmacien responsable de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, a organisé des actions d'information. Des **flyers à destination des professionnels** ont été distribués dans chaque unité pour rappeler aux soignants les bonnes pratiques en matière de prise en charge médicamenteuse. Parallèlement, des **flyers à destination des patients** ont été mis à leur disposition au niveau des points d'accueil, des admissions, des hôpitaux de jour.

Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs

Une vidéo a été réalisée par les professionnels des HCC pour présenter la démarche de retour d'expérience (CREX) : « HCC - Ensemble pour des soins plus sûrs ». Cette vidéo est accessible sur youtube.

L'identitovigilance : « Rien à déclarer...si, mon identité ! »

La Direction des soins a choisi de communiquer autour du thème « Rien à déclarer...si, mon identité ! », en partenariat avec Mme SCHWOB et M. le Dr MONTEIRO, en charge respectivement de l'identitovigilance et de l'hémovigilance, afin d'assurer les bons soins, aux bons patients. Un support à diffusion nationale a été remis aux patients s'étant présentés aux admissions, au SAU et dans certains secteurs de chirurgie. A cette occasion, les équipes de ce secteur ont été informées des résultats très satisfaisants des audits réalisés sur le port des bracelets d'identification.

Vaccination des professionnels : « Protégez-vous, protégez les autres, vaccinez-vous »

M. le Dr MARTINOT, président du CLIN, M. le Dr HELLER, médecin de l'équipe opérationnelle d'hygiène ainsi que Mme le Dr OSTER et M. le LEFEBVRE, médecins du service de Santé au Travail ont sensibilisé les professionnels à la vaccination.

À la rencontre des professionnels

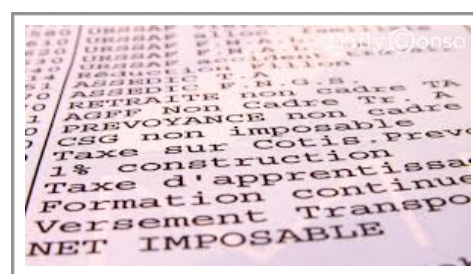
Outre les actions dans les services, un stand a été installé au RDC du self, afin d'informer les professionnels sur ces 4 thèmes. Ainsi, ces derniers ont pu poser leurs questions au sujet de la vaccination à M. le Dr LEFEBVRE. Il leur a rappelé notamment l'importance de la couverture vaccinale contre la coqueluche en regard du risque potentiel de transmission, en particulier aux jeunes enfants. Sur le stand, a également été présentée la vidéo « HCC - Ensemble pour des soins plus sûrs ».

Vous avez été nombreux à manifester votre intérêt à l'occasion de cette manifestation.

La sécurité des patients est l'affaire de tous !

Engageons-nous, ensemble, pour des soins plus sûrs !

Versement de la GIPA sur la paie de mars 2014 (N. SCHANDLONG)



La GIPA (Garantie Individuelle de Pouvoir d'Achat) est une indemnité, versée aux salariés non-médicaux, sous conditions, en compensation d'une perte potentielle de leur pouvoir d'achat durant 4 ans.

Instaurée en 2008, cette mesure réglementaire devait être temporaire mais elle a été prolongée, année après année, depuis 2012.

Plusieurs reclassements indiciaires sont intervenus depuis 2011 dans la fonction publique hospitalière, améliorant le pouvoir d'achat des agents concernés. Mais la GIPA a été maintenue en 2013, ce qui a suscité de légitimes interrogations de nature réglementaire. Les HCC ont donc interpellé le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé sur le sujet, en novembre 2013.

Dans l'attente de la réponse du Ministère, le versement de la GIPA a été suspendu depuis décembre 2013, afin de ne pas demander aux agents le remboursement ultérieur d'un trop-perçu. A réception de la réponse du Ministère, transmise mi-février 2014, le versement de la GIPA a été engagé. Par conséquent, il intervient sur la **paie de mars 2014**, pour les agents concernés (en l'occurrence, moins de 10% des salariés des HCC).