



La Lettre des HCC

Bonne Année 2013

Extraits du discours de Christine FIAT lors de la manifestation de la Galette (4 janvier 2013, salle DUHAMEL)

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Puisque l'apocalypse prévue par le calendrier Maya n'a pas eu lieu le 21 décembre, c'est pour **la septième fois** que j'ai l'honneur et le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à cette traditionnelle cérémonie d'échange des Vœux.

À l'envol de cette Nouvelle Année je ne tournerai pas **sept fois la langue dans ma bouche** pour vous renouveler tous mes Vœux de Bonheur et surtout de Santé que je présente d'abord à chacun et à chacune d'entre vous, à titre personnel et à vos proches.

J'ai souhaité surtout prendre le temps pour vous réitérer à tous, **l'estime et la considération** qui vous reviennent pour le travail accompli et vous dire notre reconnaissance pour votre implication au quotidien.

Ce n'est pas succomber à **l'un des sept péchés** capitaux, que de s'enorgueillir de figurer une nouvelle fois en progression à la 27ème place au traditionnel Tableau d'Honneur du Palmarès de l'Hebdomadaire du Point parmi les 50 meilleurs établissements et à **la première** des centres hospitaliers non universitaires.

Permettez moi ainsi de dédier **un premier Sept d'or** aux **3600** personnels soignants médico techniques ouvriers et administratifs, aux **263** médecins, et aux **120** internes des Hôpitaux Civils de Colmar.

Merci aussi aux représentants du CHSCT, du CTE, des Commissions Paritaires et des nombreux groupes de travail qui se mobilisent pour perpétuer les valeurs sur lesquelles s'est construite la réputation des Hôpitaux Civils de Colmar.

C'est grâce à cette communauté hospitalière donc grâce à vous tous qui la représentez, que notre établissement a su jusqu'à aujourd'hui conserver une dynamique collective positive, que ce soit sur le plan de notre gouvernance institutionnelle, de notre politique financière et d'investissement mais aussi et surtout sur le plan des relations de confiance et d'estime que nous nous efforçons de construire ensemble chaque jour.

Ces orientations correspondent d'ailleurs tout à fait à **notre actualité hospitalière** car comme l'auront peut-être constaté ceux « qui surfent sur la toile comme on dit maintenant » **l'air du temps** est désormais passé de l'ère du contrat à **celui du pacte** autre **mythe universel en l'occurrence** pacte de confiance et pacte de compétitivité.

En effet, Mesdames Messieurs, les propos de notre Ministre des Affaires Sociales et de la Santé dans son discours sur le **Pacte de Confiance pour l'Hôpital** légitime notre conviction de défendre les intérêts de l'Hôpital Public socle d'un système de santé, où chacun doit pouvoir continuer à se soigner **quelque soit sa condition**.

Nous hospitaliers sommes convaincus depuis toujours que la **confiance** au sein de l'Hôpital passe par le dialogue social à travers lequel les personnels se sentent reconnus entendus et respectés.

Nous l'avons démontré à plusieurs reprises au cours de l'année écoulée en expérimentant sur plusieurs dossiers sensibles cette réalité comme condition sine qua non de la conduite d'un changement maîtrisé et nous allons poursuivre dans ce sens.

Ceci ne remet bien entendu pas en cause la place prépondérante de l'encadrement quelque soit son niveau de responsabilité partie prenante du dialogue social.

Je veux également redire comme je le fais toujours en cette occasion, que je mesure bien à quel point votre tâche est ardue et souvent ingrate.

L'expérience nous démontre que nous avons tout à gagner de la culture du dialogue respectueux des responsabilités de chacun et qui accorde du crédit aux acteurs et du temps à l'action.

Quant au deuxième volet du pacte, **il nous incite à assurer une action publique exemplaire et des réformes structurelles au service de la compétitivité**.

L'élaboration de notre nouveau Projet d'Établissement 2013/2018, constitue un **Pacte de Performance** pour améliorer nos fonctionnements. Nous sommes tous concernés par l'optimisation attendue dans l'utilisation des moyens mis à notre disposition en d'autres termes tous tenus à un **retour sur investissement** quelque soit notre secteur de compétence.

J'ai la conviction profonde que nous avons au sein de notre Hôpital tous les atouts en terme de structure, de compétence, de créativité pour passer d'une situation où tout le monde travaille consciencieusement mais sans formaliser de méthode, à la définition de ce que d'aucuns appellent **le chemin clinique**.

C'est une méthode d'organisation qui consiste à planifier, standardiser les activités des équipes multidisciplinaires dans le but d'améliorer la qualité des soins, la satisfaction du patient et l'efficacité de l'utilisation des ressources tout en réduisant les risques.

Aussi comme d'autres l'ont été avant et le seront après nous, soyons les acteurs de notre destin hospitalier. Je sais pouvoir compter sur votre énergie collective toujours acquise, sur votre volonté de relever sans cesse de nouveaux défis et prendre les risques nécessaires pour pérenniser un service public comme nous l'avons toujours pratiqué jusqu'ici.

Je vous invite toutes et tous à un embarquement immédiat pour de nouvelles aventures sur le vol spécial HCC.

Équipage de direction aux portes, armer les toboggans Mesdames et Messieurs, les passagers attachez vos ceintures, ayez confiance le décollage pour l'an 2013 c'est maintenant !



Ch. FIAT



