

# La Lettre des HCC

LE DOSSIER MÉDICAL INFORMATISÉ AU PÔLE DES URGENCES (DR Y. GOTTWALLES)

Le Dossier Médical des Urgences (DMU), module du Dossier Patient Cristal-net du CHU de Grenoble, est opérationnel à la Structure d'Accueil des Urgences Pasteur depuis le 15/11/2012. Il est interfacé avec Cpage pour la gestion des identités des Patients.

## Périmètre fonctionnel :

Les principales fonctionnalités du logiciel sont les suivantes :  
 Saisir les circonstances de venue du patient, Consulter / Modifier les informations administratives du patient, Renseigner les fonctions vitales du patient à son arrivée, Renseigner les antécédents, allergies / Consulter les anciens séjours, Renseigner les observations médicales.  
 Faire des demandes d'imagerie, Suivre les prélèvements biologiques réalisés et imprimer le bon de labo, Prescrire des traitements et saisir les actes réalisés sur le patient, Surveiller les constantes du patient, Demander des avis spécialisés, Renseigner le bilan lésionnel, Renseigner le diagnostic médical, Prescrire des médicaments pour l'ordonnance de sortie ou pour les étages, Réaliser des certificats médicaux, dispense de sport, dispense scolaire...  
 Réaliser une sortie « externe » ou une sortie « hospitalisation », Imprimer les documents nécessaires au patient et pour le suivi du dossier.

## Planning et déroulement du projet :

Après installation des infrastructures techniques sous-jacentes par le service informatique (serveurs, interface Cpage, adaptations techniques), une équipe multidisciplinaire de référents urgentistes (médecins, soignants) a paramétré l'outil, et formé l'ensemble du personnel du pôle au fonctionnement du logiciel, ainsi que tous les praticiens amenés à prendre des gardes ou astreintes aux urgences.

## Organisation du paramétrage :

Le préalable au paramétrage a été le recueil des procédures et protocoles existants au SAU préalablement à l'informatisation. Cette étape indispensable a permis de réévaluer les documents et protocoles réellement nécessaires, d'homogénéiser les pratiques et de simplifier le paramétrage de l'outil.

## Charge de travail sur le projet :

Aspects techniques : 3 mois  
 Formation des référents : 3 jours  
 Paramétrage par les référents : 3 semaines  
 Formation des utilisateurs : 2 semaines

## Facteurs clés pour la réussite du projet :

Organisation et recueil de l'existant bien structuré en amont du projet  
 Motivation et implications fortes des référents des urgences  
 Mobilisation et synchronisation des acteurs  
 Disponibilité et réactivité de l'intégrateur et de l'éditeur du logiciel (CHU de Grenoble) lors du paramétrage et au démarrage  
 Conduite du changement et communication auprès des utilisateurs et accompagnement de proximité

## Perspectives :

Le DMU est le premier module opérationnel de la solution Cristal.net, éditée par le CHU de Grenoble, qui sera en cœur de l'Informatisation du Dossier Patient, et dont le déploiement va se poursuivre en 2012, notamment par les modules DMC (Dossier Médical Commun), DRDV (Gestion des Rendez-vous) et Opium (Prescription des médicaments).



Patient	Age	Tps	Urg	Local	Secteur	Soignants	Médecins	Cir	Rx	Exa	Bio	Med	Act
(F)	29 Ans	6h 50'			Médical			✓			✓	✓	✓
(F)	40 Ans	4h 21'		Salle_1				✓	✓			✓	✓
(H)	10 Ans	5h 24'		Salle de Soins				✓	✓		✓	✓	✓
(H)	28 Ans	4h 34'		Salle d'attente		ANDRE		Sds					
(H)	28 Ans	3h 16'											
(F)	45 Ans	4h 22'		Couloir	Traumatologie		MEDICIN	✓	✓			✓	✓

Actuel Localisation Patient Recherches Configuration CCAM Statistiques

Au total: **YVES GOTTWALLES** Né le 04/04/1983, 28 Ans Arrivé le 24/06/2011 09:08 Domicile PARIS

Circonstances: Médecin traitant: Médecin adressant:

Fonctions vitales et observations médicales: Imagerie:

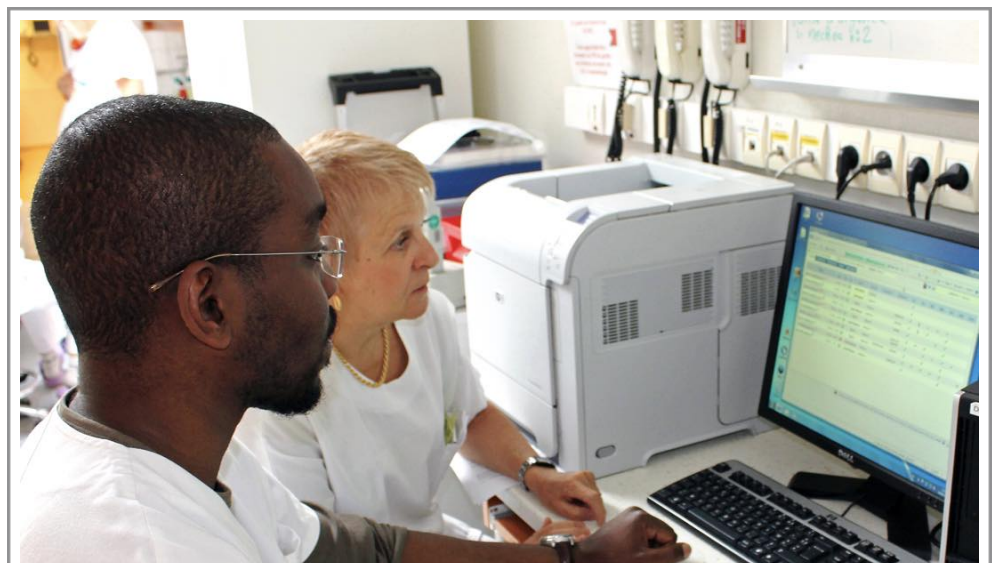
Biologie: Actes: Médicaments:

Thérap. / Actes: Bilan lésionnel et diagnostic médical: Traitement à l'entrée, antécédents et allergies:

Surveillance: Ordonnances: Avis spécialisés:

Avis spécialisés: Bilan lésionnel: Diag. Médical: Prescriptions: Certificats: Sortie externe: Sortie hospit.: Documents: Suite de Soins:

Sortie externe / sortie hospitalisation: Suite à donner: Fin de PEC médicale: Connu Surv. Certifs Docs. OPIUM MZation



La lettre des HCC. Journal produit et édité par la Direction des HCC et destiné aux agents hospitaliers. Responsable de la rédaction : Mlle FIAT (5000 exemplaires)



### UNE CENTRALE DE MONITORING EN NEUROLOGIE (DR F. VUILLEMET)

### HONNEURS AUX MÉDAILLÉS DE 2012 ET RETRAITÉS DE 2011 ! (N. SCHANDLONG)

On a coutume de dire que Rome ne s'est pas faite en un jour. Cet adage sied particulièrement bien à l'unité neuro-vasculaire, entité iconoclaste s'il en est.

Celle-ci, qui comporte **4 lits de soins intensifs sur un total de 15 lits**, vient de se voir adjoindre une « nouvelle pierre », sous la forme d'une **centrale de monitoring**.

Cette dernière autorise notamment la **surveillance des tracés et des alarmes depuis la salle de soins** et non plus seulement au lit du patient. Ceci constitue un **progrès** à la fois pour les soignants, bien sûr, par une vision beaucoup plus synthétique, mais aussi et surtout pour les patients, qui ne sont plus importunés ou inquiétés, souvent inutilement, par les alarmes sonores, en particulier la nuit.

Mais cette centrale apporte aussi d'autres fonctionnalités, comme un **stockage des tracés ECG sur 48 heures**, ce qui accroît les capacités d'analyse rétrospective, facilitant notamment la **détection des arythmies complètes par fibrillation atriale, cause non rare d'accidents vasculaires cérébraux**.

Enfin, un moniteur multiparamétrique mobile supplémentaire a également été alloué, pour la **surveillance cardiologique** nécessitée par certains traitements utilisés en neurologie, comme le Gylénia®, médicament per os récemment mis à disposition dans le traitement de la sclérose en plaques.

Cette opération représente un investissement de 23.000 € TTC.

Jeudi 24 mai 2012, 126 agents des HCC ont été décorés de la Médaille d'Honneur Régionale, Départementale et Communale. La cérémonie s'est tenue en présence de M. Gilbert MEYER, Maire de Colmar et Président du Conseil de Surveillance des Hôpitaux Civils, de membres du Conseil de Surveillance des HCC et de M. le Président de la CME, le Dr Jean-Marie WOEHL.

La Direction a adressé aux agents médaillés, ainsi qu'aux récents retraités, un message de chaleureuses félicitations, tout en les remerciant pour leur engagement au service du public et de l'établissement :

#### EXTRAITS DU DISCOURS :

«Je le fais avec beaucoup d'émotion mais surtout de plaisir puisque (cette cérémonie) représente un moment fort pour notre communauté hospitalière toute entière et particulièrement pour ceux et celles d'entre vous qui se sont préparés avec beaucoup de soins et n'ayons pas peur de le dire, avec beaucoup de glamour pour vous Mesdames, à recevoir aujourd'hui une récompense, pour votre implication de chaque jour, au service des malades et des Hôpitaux Civils de Colmar ! »

(...)

«La médaille et le diplôme qui vous seront remis portent témoignage d'un engagement et d'une fidélité à accomplir cette mission de service public qui est la nôtre dont peut-être l'esprit et en tout cas la durée peut être comparée à celle qui marque les étapes des

anniversaires de mariage : noces de porcelaine pour 20 années (médaille d'argent), noces de perle pour 30 années (médaille de vermeil) ou encore noces de rubis pour 35 années (médaille d'or) ! »

(...)

«L'hôpital n'est pas un concept ni une abstraction et c'est plus qu'une structure juridique et financière : c'est une communauté d'hommes et de femmes qui, chaque jour, se rejoignent dans une même dynamique de préférence positive pour répondre et prendre en charge les difficultés et la souffrance des autres. »

(...)

«Vous hospitaliers, soyez assurés de la Gratitude d'une institution à laquelle vous donnez beaucoup, mais qui s'efforce en retour de vous garantir une stabilité professionnelle et des conditions de travail aussi satisfaisantes que possible dans un environnement certes plus contraint qu'autrefois ».

Une réussite et un professionnalisme qui ont permis de rappeler que l'établissement est classé au tableau d'honneur des meilleurs hôpitaux de France et qu'il atteint l'équilibre financier depuis 4 ans, ce qui lui permet d'engager des projets d'envergure pour son avenir.

Ainsi, 35 agents ont été décorés de la médaille d'or, 42 de la médaille de vermeil et 49 de la médaille d'argent, sous le regard reconnaissant de leurs responsables et des agents retraités des HCC en 2011, présents pour ce moment de convivialité.

