

# La Lettre des HCC

« POUR FINIR DE VOUS EN CONVAINCRE JE VOUS PROPOSE UN COCKTAIL ANTI CRISE FAIT D'UN MÉLANGE TRIPLE A DE MA COMPOSITION : UN ZESTE D'AUDACE, BEAUCOUP D'ARDEUR ET UN PEU PLUS D'ATTENTION PORTÉE AUX AUTRES. C'EST LE MOODY'S BLUE À CONSOMMER SANS MODÉRATION ! ». (extraits du discours de Ch. FIAT)



C'est toujours avec la même **Émotion** et le même plaisir que j'ouvre notre traditionnelle Cérémonie des Vœux.

C'est une autre notation qui a conduit ma partition pour saluer cette nouvelle année que je souhaite placer résolument sous **surveillance positive d'un triple A** que nous avons amplement **méritée** en 2011 et que bien entendu nous nous attacherons à conserver en 2012.

En effet j'ai examiné de près les critères définis par les agences de notation Standard and Poors, Fitch et autre Moody's ! Pour les établir les agences se réfèrent à la **stabilité** institutionnelle, à la **vigueur** de l'économie, la **solidité** des finances et la probabilité d'un risque.

Laissez moi vous convaincre que nous y répondons parfaitement !

Celui de la **stabilité** institutionnelle tout d'abord me permet de remercier très chaleureusement ceux qui la représente éminemment : l'ensemble des membres de nos instances que ce soit ceux du Comité d'Hygiène de Sécurité, du Comité Technique d'Établissement, des Commissions Paritaires, de la Commission Médicale, du Directoire et bien entendu du Conseil de Surveillance et de son Président.

Mais auparavant je tenais à rendre un hommage appuyé à Mr le Docteur Jean-Paul DOERFLER qui a très largement contribué à cette stabilité institutionnelle puisqu'il a assumé pendant trois mandats consécutifs la lourde charge de Président de la CME, ainsi que celles de la chefferie de service et de pôle. Il a mis toute son énergie à défendre la place des Hôpitaux Civils de Colmar comme Centre de référence du Territoire de Santé 3 et à maintenir la **cardiologie interventionnelle sur le site de Pasteur enjeu majeur pour l'avenir de l'établissement**.

C'est à travers la rétrospective qui vous sera présentée tout à l'heure que je me propose d'illustrer la **dynamique et la vigueur économique de notre hôpital** - deuxième et troisième critère d'appréciation des agences de notation.

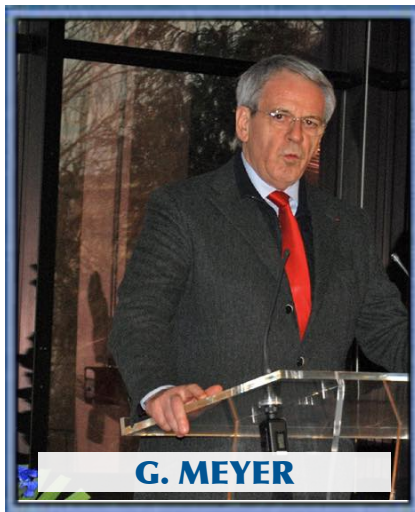
Qu'il me soit permis, sans bien sûr oublier les autres réalisations - impossible à citer toutes, d'évoquer l'une ou l'autre de nos opérations structurantes pour l'avenir, engagées en cours d'année 2011 qui ont progressé sans bruit et peut-être accrédité à force de discrétion l'idée que rien n'avance :

- la définition d'une **politique qualité** conceptualisée, approuvée par les instances et qu'il va falloir maintenant déployer sur le terrain avec les moyens appropriés,
- l'attribution des marchés publics pour le démarrage du chantier de **l'EHPAD** une année seulement après la désignation de l'équipe d'architecte et bureau d'étude lauréats du concours.
- le chantier du regroupement à la **caserne RAPP** des services de la pédo-psychiatrie, des services logistiques et informatiques se poursuit à grands pas dans le respect du calendrier prévisionnel et de l'enveloppe budgétaire.
- le renouvellement du **scanner des urgences**. Cette opération sera complétée par le triple renouvellement d'équipements au Pôle 3 : la **salle os poumon**, une **table télécommandée** et une **seconde IRM** installée sur ce même Pôle.
- par ailleurs depuis quatre années maintenant les HCC ont réussi à **maîtriser leurs dépenses de fonctionnement** et à promouvoir leur retour à l'équilibre budgétaire.

Ainsi rien ne saurait plus désormais s'opposer au démarrage de la phase opérationnelle de la **reconstruction du Pôle Femme Mère Enfant et d'un nouveau Plateau Technique attenant au site Pasteur**. D'ailleurs notre **ARS vient d'allouer le 30 décembre une nouvelle enveloppe de 4 M d'euros** destinée au projet qui vient compléter celle déjà attribuée l'année dernière.

Ainsi Mesdames et Messieurs, nous avons toutes les raisons d'avoir confiance dans l'avenir de notre établissement.

**Bonne et heureuse année 2012 à toutes et à tous ! Christine FIAT**



En ce début de mandat permettez moi de vous partager quelques convictions qui m'animeront dans les 4 années à venir.

Il n'aura échappé à personne que les contraintes économiques se font de plus en plus pressantes, que la T2A impose des règles et des tarifs à géométrie variable et que la loi HPST organise dorénavant la politique de santé au travers d'une régulation de plus en plus régionale.

Tout ceci tend à réduire la capacité des établissements à rester maître de leur destin .

L'adversité mais aussi, dans une certaine mesure, la nouvelle gouvernance des établissements de santé pourrait générer un certain isolement des instances décisionnelles.

**Il nous faut donc recréer du lien, de la proximité.**

J'ai engagé un certain nombre **d'initiatives** dans ce sens pour que **notre communauté médicale soit encore plus unie**, pour qu'elle soit davantage partie prenante, force de proposition et d'action pour l'avenir, enfin pour que chacun s'y sente à sa place.

Cela n'aura de sens que si ceci se prolonge dans une dynamique commune à tous les acteurs de notre hôpital.

Ainsi, **l'un des premiers défis à relever est celui de la politique qualité**. Elle est l'exemple même d'une **culture à partager et à promouvoir entre tous**. Les cellules qualités des pôles, les sous commissions de la CME, les CREX (comités de retour d'expérience), les RMM (revues de morbi-mortalité), en sont déjà autant de traduction concrète.

Leur coordination au sein du CCQR (Comité de Coordination de la Qualité et des Risques) les organisera en cohérence. L'avènement imminent du SROSS de 4ème génération confirme très clairement la notion et le nombre de territoire de santé pour l'Alsace, le rôle central des hôpitaux de référence, et pour le territoire 3, la place des Hôpitaux Civils de Colmar.

C'est une chance et une **grande responsabilité**. Celle ci est pleine et entière dans, par exemple, la **permanence des soins** mais aussi dans **l'animation de la politique de coopération territoriale**. Nous devons saisir dans les années qui viennent cette opportunité pour chaque établissement du territoire, de développer des collaborations permettant à chaque habitant de pouvoir encore accéder demain aux meilleurs soins.

**Proximité, qualité, ouverture** ne sont que quelques unes des pistes que nous aurons à suivre dans les années à venir. Les nombreux projets qui verront leur réalisation cette année et les suivantes, sont autant de chantiers qui vont nourrir notre ambition d'aller toujours de l'avant vers un meilleur service rendu à nos concitoyens.

**Bonne et heureuse année 2012 à toutes et à tous ! Jean-Marie WOHL**


« AINSI, L'UN DES PREMIERS DÉFIS À RELEVER EST CELUI DE LA POLITIQUE QUALITÉ. ELLE EST L'EXEMPLE MÊME D'UNE CULTURE À PARTAGER ET À PROMOUVOIR ENTRE TOUS. »  
(extraits du discours de J-M WOHL)

# 2012

## Cérémonie

Des Vœux en quelques images



 *La lettre des HCC. Journal produit et édité par la Direction des HCC et destiné aux agents hospitaliers. Responsable de la rédaction : Mlle FIAT (4500 exemplaires)*